

MENURY®

Allgemeine Geschäftsbedingungen für **Restaurants**

Bestell- & Liefersystem

MENURY

Röll & Wehner GbR
Kleestraße 21-23
90461 Nürnberg
info@menury.com

Version: 1.0
Stand: 13.11.2020

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Restaurants

Die vorliegenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Restaurant“ sind anwendbar auf die Beziehungen zwischen MENURY und den Restaurants.

Kunden seien auf die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kunde“ verwiesen.

1. Begriffsbestimmungen

Angebot:

Die vom Restaurant angebotenen Produkte und Dienstleistungen, die durch den Kunden über die Plattform beim Restaurant bestellt werden können.

Bestellung:

Die Annahme eines Angebotes des Restaurants durch den Kunden über die Plattform

Kunde:

Eine juristische oder eine geschäftsfähige, natürliche Person, die über die Plattform eine Bestellung beim Restaurant abgibt.

Plattform:

Die Webseite, die von MENURY zur Verfügung gestellt wird.

Restaurant:

Ein Unternehmen, das Speisen, Getränke und damit verwandte Produkte zubereitet und verkauft, und welches die Plattform zum Abschluss von Verträgen nutzt.

Service:

Die Dienstleistungen, die dem Restaurantkunden über die Plattform angeboten von MENURY werden. Einschließlich der Übermittlung von Bestellungen an das betreffende Restaurant. Die Leistungen zwischen MENURY und dem Restaurant sind davon nicht betroffen.

MENURY:

Röll & Wehner GbR, Kleestraße 21-23, 90461 Nürnberg, USt.-IdNr. DE327237789
(siehe auch Artikel 2 für weitere Informationen zu MENURY).

Vertrag:

Eine Vereinbarung zwischen dem Kunden und dem Restaurant bezüglich einer Bestellung inklusive Lieferung oder Abholung der Bestellung. Parteien des Vertrags sind der Kunde und das Restaurant, nicht jedoch MENURY.

Restaurantdaten:

Informationen über das Restaurant, wie z.B. Firmen- und Kontaktinformationen, allgemeine Informationen, Produktsortiment (Mahlzeiten, Beilagen, Optionen und Getränke, einschließlich deren Zusammensetzung, Zutaten und Zusatzstoffe von Speisen und Getränken), Menüs, Preise für jedes einzelne Produkt (inkl. MwSt.), Firmenlogo, Grafik, Domainname, Liefergebiet inkl. Postleitzahlen, Lieferkosten, Mindestbestellmengen., Öffnungszeiten, einschließlich der geistigen Eigentumsrechte, Lizenzen und gesetzlich vorgeschriebene Informationen, sowie weitere Angaben zum Restaurant.

2. Die Vertragsparteien

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) für Restaurants beziehen sich auf die Lieferungen und Leistungen von MENURY und dem Restaurant. Die Anwendbarkeit anderer allgemeiner Geschäftsbedingungen sind ausgeschlossen.

Die AGB sind elektronisch auf (<https://agb.menury.com>) in druckfähiger und speicherbarer Form verfügbar.

Das Vertragsverhältnis zwischen MENURY und dem Kunden wird in gesonderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt.

MENURY ist keine Vertragspartei bei Vereinbarungen zwischen dem Restaurant und dem Kunden.

3. Leistungen von MENURY

MENURY stellt dem Eigentümer/ Besitzer des Restaurants den Serviceleistungen zur Verfügung; die das Restaurant für Geschäftsbeziehungen zum Kunden nutzen kann. Die Rolle von MENURY beim Abschluss von Vereinbarungen zwischen dem Restaurant und dem Kunden ist die eines Vermittlers im Namen des Restaurants.

MENURY wird die für den Bestellvorgang relevanten Restaurantdaten, die vom Restaurant geliefert wurden, auf der Plattform veröffentlichen. MENURY übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit der Restaurantdaten und wird diese weder verifizieren noch anderweitig überprüfen. MENURY behält sich das Recht vor, Restaurantdaten nicht zu veröffentlichen. Das Restaurant wird in diesem Fall darüber informiert.

MENURY kann das Restaurant ermächtigen, im Vorfeld abgestimmte Restaurantdaten auf der Plattform zu ändern.

MENURY wird für das Restaurant sämtliche, für die Bestellung relevanten Daten, auf der Plattform veröffentlichen.

Alle Bestellungen, die über die Website des Restaurants eingehen, werden als Bestellungen gemäß der AGB betrachtet.

4. Das Restaurant

Das Restaurant:

- I. gestattet MENURY, Vereinbarungen im Auftrag des Restaurants abzuschließen,
- II. wird MENURY die Restaurantdaten zur Verfügung stellen,
- III. ist für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Restaurantdaten verantwortlich. Insbesondere müssen die Angaben über die verwendeten Lebensmittel und Zutaten, wie beispielsweise Informationen über Allergene, aktuell und richtig sein,
- IV. wird auf Anfrage von MENURY zusätzliche Informationen in Bezug auf das Restaurant oder die Produkte des Restaurants zur Verfügung stellen,
- V. gestattet MENURY, die Restaurantdaten für Marketing-Kampagnen, Datenbanken, Partnerplattformen oder Suchmaschinen o.ä., zu nutzen und zu verarbeiten. Weiterhin gewährt das Restaurant MENURY das Recht, Dritten die Restaurantdaten für gleiche Zwecke zur Verfügung zu stellen,
- VI. gestattet MENURY, zusätzliche Dienstleistungen anzubieten und dem Restaurant entsprechende Gebühren dafür in Rechnung zu stellen, wobei MENURY das Restaurant im Voraus über angebotene Zusatzleistungen informiert,
- VII. wird MENURY unverzüglich informieren, wenn gegen das Restaurant oder dessen Mitarbeiter wegen Verstößen gegen einschlägig geltende Rechtsnormen oder Verordnungen ermittelt wird.
- VIII. wird keine externen Links zu Websites Dritter der Plattform platzieren und keine SEA-Dienste und/oder vergleichbaren Dienste unter Verwendung des Handelsnamens von MENURY verwenden. Ausgenommen sind die von MENURY zur Verfügung gestellten Variablen,
- IX. behandelt die Mitarbeiter und Geschäftspartner von MENURY mit gebührendem Respekt und Anstand,
- X. gewährleistet Erreichbarkeit per E-Mail und Telefon während der Geschäftszeiten des Restaurants.

5. Garantien und Entschädigungen des Restaurants

Das Restaurant:

- I. garantiert, dass es alle gültigen Rechtsvorschriften und Regelungen einhält,
- II. garantiert, dass die Speisen, Getränke und anderen Produkte, die vom Restaurant angeboten und an den Kunden geliefert werden, genießbar sind und dass die aktuellen Rechtsvorschriften, insbesondere hinsichtlich der Kundeninformation eingehalten werden,
- III. garantiert, dass es MENURY sofort informiert, wenn sich die Zusammensetzung der Speisen, die Zutaten und Zusatzstoffe ändern, die zu Allergien und Unverträglichkeiten führen könnten,
- IV. garantiert, dass alle erforderlichen Lizenzen und Genehmigungen für den Betrieb des Restaurants vorliegen,
- V. garantiert, dass die Restaurantdaten von MENURY frei genutzt und verarbeitet werden können, ohne dass dadurch geistige Eigentumsrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzt werden,
- VI. schützt und stellt MENURY von allen Ansprüchen Dritter aufgrund einer Verletzung von geistigen Eigentumsrechten oder anderen Rechten von Drittparteien frei. Dies gilt auch für damit verbundene Kosten, die MENURY verursacht wurden,
- VII. garantiert, dass die Vereinbarungen in Übereinstimmung mit den auf der Plattform angezeigten Restaurantdaten (einschließlich der Lebensmittelangaben) eingehalten werden, und
- VIII. schützt MENURY vor Kundenansprüchen im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrages durch das Restaurant sowie dessen Vertreter oder Mitarbeiter gegenüber dem Kunden.

6. Abschluss, Lieferung und Stornierung von Vereinbarungen

Ein Vertrag kommt zustande, wenn ein Kunde ein Angebot vom Restaurant angenommen hat, indem er eine Bestellung über die Plattform aufgegeben hat. Das Restaurant ist in der Folge allein verantwortlich für die Erbringung der Lieferung und/oder sonstigen Leistung in Übereinstimmung mit dem vereinbarten Vertragsinhalten. Wurde die Lieferung und/oder sonstige Leistung ordnungsgemäß erbracht, ist der Kunde im Gegenzug dem Restaurant gegenüber allein verantwortlich für die Begleichung der Verbindlichkeit.

MENURY wird so schnell wie möglich Bestellungen über die Plattform an das Restaurant weiterleiten. Das Restaurant gewährleistet den Eingang von Bestellungen via E-Mail oder einem gemeinsam vereinbarten System. MENURY kann die verfügbaren Verbindungsmethoden nach eigenem Ermessen mit vorheriger Ankündigung ändern.

Wenn eine Bestellung nicht zur Abholung bereitgestellt oder vom Restaurant nicht zugestellt werden kann, wird das Restaurant den Kunden innerhalb von zehn (10) Minuten nach Erhalt einer Bestellung informieren und dem Kunden eine angemessene Alternative zur Bestellung anbieten.

MENURY übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Bestellungen, die von den Kunden abgegeben werden. Das Restaurant kann jede Bestellung mit dem Kunden überprüfen, indem es den Kunden unter der in der Bestellung des Kunden angegebenen Telefonnummer anruft.

Das Restaurant stellt die Bestellung in Übereinstimmung mit den Liefer- und Geschäftsbedingungen des Restaurants zur Abholung bereit oder liefert die Bestellung an den Kunden.

Das Restaurant verwendet die Plattform nicht für den Verkauf von Produkten, deren Verkauf gegen gültige Rechtsnormen verstößt.

Wenn eine Bestellung alkoholische Produkte oder andere Produkte enthält, für die ein gesetzliches Mindestalter gilt, so ist das Restaurant verpflichtet, nach Maßgabe der gültigen Rechtsvorschriften den Kunden bei der Lieferung oder Abholung um die Vorlage eines Personalausweises zu bitten. Wenn sich der Kunde nicht adäquat identifizieren kann oder er das vorgeschriebene Mindestalter nicht erreicht hat, kann das Restaurant die Lieferung der fraglichen Produkte an den Kunden verweigern.

Wenn das Restaurant die Bestellung dem Kunden über Dienstleistungen eines Dritten übergibt, ist das Restaurant für die Lieferung und die Kosten der Lieferung verantwortlich. Das Restaurant schützt und stellt MENURY vor eventuellen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit der Lieferung und den damit verbundenen Kosten frei.

Das Restaurant kann die Bestellung stornieren, wenn:

wenn der Kunde eine Bestellung mit falschen Kontakt- oder Adressdaten aufgegeben hat,
wenn das Angebot nicht mehr verfügbar ist und der Kunde keine Alternative zu der vom Restaurant
angebotenen Leistung akzeptiert,
im Fall von höherer Gewalt.

MENURY kann die Bestellung stornieren, wenn:

die Bestellung falsch zu sein scheint oder wenn ein Verdacht illegaler Aktivitäten besteht.

MENURY übernimmt keinerlei Haftung

für Stornierungen durch Kunden oder für eventuelle Schäden, die sich daraus ergeben, und
für Kunden, die ihren Zahlungspflichten gegenüber dem Restaurant nicht nachkommen.

MENURY kann den Service sofort beenden, wenn das Restaurant:

gegen Bestimmungen der AGB verstößt,
im Zug der Registrierung falsche oder unvollständige Daten angibt oder solche Informationen
nicht adäquat aktualisiert,
(wiederholt) negative Bewertungen von Kunden erhält.

7. Haftung von MENURY

Jegliche Haftung von MENURY gegenüber dem Restaurant ist im gesetzlich zulässigen Umfang
ausgeschlossen.

8. Beschwerdeverfahren

Das Restaurant ist allein verantwortlich für die Abwicklung von Kundenbeschwerden hinsichtlich der
Erfüllung von Vereinbarungen.

9. Datenschutz der Kunden

Im Zusammenhang mit den Vereinbarungen werden den Restaurants die personenbezogenen Daten der Kunden offengelegt.

Jede Partei ist ein separater Verantwortlicher in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die für ihre eigenen Zwecke und mit ihren eigenen Mitteln und/oder in ihrem jeweiligen Auftrag verarbeitet werden. Dies bedeutet, dass beide Parteien unabhängig voneinander für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich sind, deren Zwecke und Mittel im Rahmen dieser AGB sie bestimmen.

Das Restaurant kennt die Datenschutzrichtlinie von MENURY und hält sich an diese Richtlinie sowie an das gültige Datenschutzgesetz. Die aktuelle Fassung der Datenschutzrichtlinie findet sich auf der Plattform. Das Restaurant wird keine personenbezogenen Daten von Kunden an Dritte weitergeben und keine Kommunikation mit Kunden führen, außer für die Erfüllung der jeweiligen Verträge.

Das Restaurant weist MENURY sofort unverzüglich, schriftlich auf Verletzungen der Datensicherheit im Zusammenhang mit den personenbezogenen Daten hin, von denen es in Bezug auf die personenbezogenen Daten der Kunden Kenntnis erlangt. Weiterhin informiert das Restaurant MENURY hinsichtlich jeglicher Verletzungen der Datensicherheit.

Nichts in diesen AGB oder den darin vorgesehenen Absprachen beinhaltet, dass eine der Vertragsparteien als

Verarbeiter der anderen Partei gilt oder

die Funktion des Verantwortlichen in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die eine Partei an die jeweils andere Partei weitergibt, gemeinsam mit der anderen Partei ausübt.

10. Sonstiges

Die Rechtsbeziehung zwischen MENURY und dem Restaurant unterliegt dem deutschen Recht. Streitigkeiten, die aus oder im Zusammenhang mit diesem Rechtsverhältnis entstehen, werden ausschließlich von den Gerichten in Nürnberg verhandelt.

Das Restaurant behandelt die Informationen über den Service, die Zahlungsdienste und alle Informationen in Bezug auf diesbezügliche Geschäftsbedingungen in diesem Zusammenhang vertraulich.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise nichtig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein, so wird die Gültigkeit, Verbindlichkeit und Durchsetzbarkeit der anderen Bestimmungen in diesen AGB durch diese Bestimmung oder den entsprechenden Teil davon nicht berührt.

Diese AGB sind in mehreren Sprachen verfasst, und alle Versionen haben dieselbe Gültigkeit. Wenn zwischen den Versionen ein Widerspruch oder eine Inkonsistenz besteht, ist die deutsche Version maßgebend.

